



## Procesverbetering bij een middelgrote afvalinzamelaar

---

**Grip op interne processen en ‘in control’ zijn, waren de doelstellingen van deze opdracht. Of met andere woorden ‘hoe sluiten we de kernprocessen beter aan op de strategie van de onderneming?’**

### **Voor wie hebben wij deze opdracht uitgevoerd?**

De opdracht is uitgevoerd voor een middelgrote afvalinzamelaar.

### **Wat waren de vragen van de klant?**

- Hoe krijgen we de bedrijfsprocessen zo efficiënt mogelijk ingericht?
- Hoe sluiten we deze processen aan op onze strategie?
- Hoe komen we ‘in control’?

### **Wat was de probleemstelling?**

Na een herijking van de strategische doelstellingen van het bedrijf, is de noodzaak ontstaan om de huidige processen op een meer efficiënte manier in te richten, waarbij bedrijfsprocessen afdelingsoverstijgend dienden plaats te vinden. Het bedrijfsmodel voorzag daar niet goed in.

### **Welke oplossing hebben wij geboden?**

ASI heeft het bedrijf ondersteund bij de samenstelling van een nieuw bedrijfsmodel dat beter aansluit op de strategie, alsmede een bijbehorend efficiënt primair proces. Daarnaast heeft ASI ondersteund bij de invoering waarbij zowel de harde (procesmatige) kant als de zachte (mens) kant binnen de scope zijn meegenomen. Verder heeft ASI ondersteund bij het opzetten en invoeren van een nieuw besturingsmodel en bijbehorend management dashboard.

### **Wat is het resultaat?**

Het bedrijf werkt nu op basis van het nieuwe model en bijbehorende processen. Efficiency doelstellingen worden behaald en de eerste positieve resultaten met het managementdashbord zijn bereikt. De kernprocessen sluiten aan op de strategie.