



## Programma Invoering Verbeterde Asielprocedure (PIVA), project Logistiek & Processen

*De verbeterde asielprocedure moet sneller en zorgvuldiger uitgevoerd gaan worden. Daarom is binnen PIVA het project Logistiek&Processen opgestart.*

### Voor wie hebben wij deze opdracht uitgevoerd?

*De Raad voor de Rechtsbijstand, die vanuit haar ketenpartnerschap deelneemt aan PIVA.*

### Wat waren de vragen van de klant?

- *Hoe kunnen we de snelheid van de asielprocedure verhogen?*
- *Hoe kunnen we de zorgvuldigheid waarmee de asielprocedure wordt uitgevoerd, verhogen?*

### Wat was de probleemstelling?

- *In de asielprocedure hebben verschillende overheidsdiensten een rol. De één is belast met de opvang van de asielzoeker, een ander met het toetsen of hij in aanmerking komt voor een verblijfstatus en weer een ander met het verlenen van rechtsbijstand aan de asielzoeker. De probleemstelling is dan ook: *Hoe verenig je de afzonderlijke doelstellingen en daarmee samenhangende belangen van de ketenpartners tot één gezamenlijk ketenbelang, t.w. een snelle en zorgvuldige procedure voor de asielzoeker? Ofwel: Hoe zet je de ketenpartners aan tot samenwerking op gebied van planning en onderlinge afstemming, zodat de volgende verbeteringen mogelijk worden:**

  - *De asielzoeker heeft steeds te maken met dezelfde personen van de ketenpartners*
  - *De asielzoeker heeft tijd en ruimte om zich voor te bereiden op de procedure, maar hoeft niet onnodig lang te wachten*
  - *De ketenpartners maken geen onnodige kosten voor vervoer*
  - *Zorgvuldige afstemming op alle niveaus*
  - *Efficient omgaan met vervoersbewegingen*
  - ...

### Welke oplossing hebben wij geboden?

*ASI heeft gekozen voor een ervaringsgerichte aanpak, waarbij sleutelfiguren van alle ketenpartners in werkconferenties met de problematiek en oplossingsrichtingen met elkaar delen. De bevindingen zijn breed in een analyserapport, een schema van het ketenproces en een afsprakenstelsel voor ketenafstemming vastgelegd.*

*Vervolgens is in een simulatie de verbeterde asielprocedure waarheidsgetrouw nagebootst, met aandacht voor wat er in de samenwerking tussen de ketenpartners goed en minder goed gaat binnen het strakke tijdsschema dat voor de nieuwe procedure geldt.*



### **Wat is het resultaat?**

De samenwerkingservaringen tussen de ketenpartners was een eyeopener die heeft aangezet tot verdere investeringen in de ketensamenwerking. De geschreven stukken zijn de basis voor verdere uitwerking en doorvertaling naar de interne processen van de ketenpartners.